

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
муниципального образования  
«Карсунский район»  
Ульяновской области

\_\_\_\_\_ В.Б.Чубаров

\_\_\_\_\_ 2022 г.

## ОТЧЕТ

### об использовании и развитии информационно- телекоммуникационных технологий в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за 2021 год

#### 1. Кадровое и нормативно-правовое обеспечение ИКТ

Общее количество служащих в администрации муниципального образования «Карсунский район» - 45. В 2014 году в штате администрации района создан отдел административной реформы, информатизации и защиты информации на который возложены обязанности по выполнению функций и требований в сфере информационных технологий. В конце 2015 года, в связи с расширением сферы деятельности и увеличением задач возлагаемых на отдел, был принят второй сотрудник. Количество дипломированных специалистов по информационным технологиям в отделе - 1. Служащие администрации удовлетворительно владеют компьютером на уровне пользователя и уверенного пользователя 90,9%. Служащие, имеющие компьютер на рабочем месте - 45.

Основные нормативно-правовые акты в 2021 году:

Муниципальная подпрограмма «Развитие информационного общества, использование информационных и коммуникационных технологий в муниципальном образовании «Карсунский район» в 2021-2025 годах»;

Муниципальная подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления в муниципальном образовании «Карсунский район» в 2021-2025 годах». Данные программы практически полностью охватывали весь спектр развития муниципального образования в сфере информационно-коммуникационных технологий;

План мероприятий по кибербезопасности в муниципальном образовании «Карсунский район» на 2021 год;

Реестр муниципальных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам муниципального образования «Карсунский район» - данный НПА закрепил перечень муниципальных услуг, оказываемых администрацией МО

«Карсунский район»;

Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставление которых организовано в областном государственном автономном учреждении «Многofункциональный центр по Ульяновской области на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

Медиаплан повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения МО «Карсунский район» о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

## **2. Финансирование мероприятий по ИКТ**

Создание системы информационной безопасности и защиты информационных систем от несанкционированного доступа: приобретение российского программного обеспечения для технической защиты информации, лицензий и неисключительных прав на программное обеспечение в рамках национального проекта «Цифровая экономика» – 97,923 тыс. руб.

Создание и эксплуатация единой телекоммуникационной сети администрации муниципального образования «Карсунский район»: оплата услуг мобильной связи и мобильного Интернета – 6,301 тыс. руб.

Обеспечение функционирования Справочно - правовой системы «Консультант плюс» - 126 тыс. руб.

Обеспечение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» и расширение возможности доступа к ней: развитие сайта муниципального образования «Карсунский район» - 5,0 тыс. руб.

Обеспечение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» и расширение возможности доступа к ней: размещение информации о деятельности администрации муниципального образования «Карсунский район» в районной газете «Карсунский вестник» - 115,411 тыс. руб.

Обеспечение работников администрации персональными компьютерами и оргтехникой – 86,810 тыс. руб.

## **2. Описание ИКТ-инфраструктуры органа управления на начало отчётного периода**

В работе МО «Карсунский район» используется:  
АРМ на базе ПК-45 шт.,  
ноутбуки – 7шт.,  
серверов – 2 шт.,  
принтеров и МФУ – 41 шт.,  
телефонных аппаратов – 29 шт.,  
источник бесперебойного питания – 12 шт.

Взаимодействие АРМ реализовано посредством локальных вычислительных сетей – 3 шт.:

ЛВС Администрации района: 45 АРМ, 1 терминала ВКС, выход в сеть «Интернет» по технологии Fttb - 10 мбит/с;

ЛВС Управления финансов района 20 АРМ, 2 сервера, выход в сеть «Интернет» по технологии Fttb - 10 мбит/с.

В работе органов местного самоуправления МО «Карсунский район» используются следующие информационные системы: Система электронного документооборота (Lotus Notes) (14 лицензий), информационная система «1С-Предприятие» (3 лицензии) администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Информационный комплекс система «АЦК финансы» администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Информационный комплекс система «Консультант плюс» администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Программный модуль «Находка-ЗАГС» администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Официальный сайт администрации муниципального образования «Карсунский район» [www.karsunmo.ru](http://www.karsunmo.ru) администрации муниципального образования «Карсунский район».

В рамках поставленных задач в 2021 году были выполнены следующие мероприятия:

поддержка защиты каналов связи единой дежурно диспетчерской службы Карсунского района (ЕДДС) (в связи с изменением места расположения службы);

проведены мероприятия по организации бесперебойной работы средств связи ЕДДС Карсунского района:

обеспечение защищенного канала связи в здании администрации реализовано на оборудовании предоставленном ОГКУ «Правительство для граждан» (ПАК VipNet Coordinator HW 1000),

произведена закупка комплекта СКЗИ VipNet Client 4 кс3 в городских и сельских поселениях;

физическая сегментация структуры локально-вычислительной сети Администрации района, с целью отделения защищенного сегмента локально-вычислительной сети от общедоступной части локально-вычислительной сети;

с целью внедрения АИС «Обращения граждан», в соответствии с предъявленными требованиями, подготовлены рабочие места ответственных специалистов;

с целью внедрения Информационной системы градостроительной деятельности, в соответствии с предъявленными требованиями, подготовлены рабочие места ответственных специалистов;

оказывалась консультативная помощь подведомственным учреждениям по вопросам обработки информации ограниченного доступа;

проведена работа по обновлению информации в Реестре государственных услуг о муниципальных услугах оказываемых в МО «Карсунский район»:

внесены обновленные сведения о 37 муниципальных услугах. Предварительно была проведена работа по внесению изменений в административные регламенты муниципальных услуг, с целью приведения их в соответствие с действующим законодательством;

в рамках внедрения системы электронного документооборота и делопроизводства (далее Дело-web – система): полностью запущена в работоспособную среду;

организовано внедрение ИС «Платформы государственных сервисов» для приёма и обработки заявлений по массовым социально значимым государственным и муниципальным услугам из федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

в целях информирования населения Администрацией района совместно с районным подразделением МФЦ ежеквартально проводились Дни открытых дверей по вопросам предоставления муниципальных и государственных услуг;

обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления реализовано посредством официального сайта муниципального образования «Карсунский район», на котором размещается и ведется постоянное обновление информации о деятельности органом местного самоуправления, согласно действующему законодательству. Так же информация о муниципальном образовании представлена на региональных информационных ресурсах: геопортал Ульяновской области, портала «Открытые данные»;

достигнут показатель 95,1% доли граждан старше 14 лет зарегистрированных на портале государственных услуг;

достигнут показатель 0 по недопущению просрочек запросов направленных федеральными органами исполнительной власти в системе электронного документооборота и делопроизводства Дело-web;

процент оказанных услуг в электронной форме за 2021 год через ЕПГУ – 78,08%,

информация о деятельности органов местного самоуправления в социальных сетях размещается посредством официальных страниц в социальных сетях: <http://vk.com/karsunmo>; [https://twitter.com/V\\_CHubarov](https://twitter.com/V_CHubarov); <https://ok.ru/karsunmo>; <https://www.instagram.com/karsunadm/>.

В рамках национального проекта «Цифровая экономика», реализуются следующие направления: «Цифровое госуправление», «Информационная безопасность», «Информационная инфраструктура», «Платформа обратной связи граждан с органами местного самоуправления» (далее ПОС – система). За счет федеральных средств по направлению «Информационная инфраструктура» подключены к широкополосному доступу к сети интернет по технологии Fttb следующие объекты:

- Фельдшерско-акушерские пункты:  
с. Краснополка, с. Малое Станичное;
- Администрации поселений:  
с. Большие Поселки, с. Вальдиватское, с. Сосновка, с. Татарские Горенки,

с. Новое Погорелово, с. Урено-Карлинское, р.п. Языково.

#### **4. Основные цели по развитию ИКТ на отчётный период**

- повышение доли услуг оказанных в электронном виде – не менее 75%;
- недопущение просроченных запросов по «р-сведениям»;
- реализация проекта платформы обратной связи (далее ПОС – система) на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- активное взаимодействие администраторов начислений в ГИСГМП;
- оперативное заполнение форм 1-ГМУ в ГАС «управление»;
- повышение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг;
- повышение уровня грамотности сотрудников администрации в области информационных технологий;
- приведение информационных систем содержащих информацию ограниченного доступа в соответствии с законодательством;
- повышение уровня оснащённости администрации МО «Карсунский район» современной продукцией рынка ИКТ;
- информирование населения о работе администрации МО «Карсунский район»;
- реализация плана перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;
- приведение в соответствие с 210-ФЗ административных регламентов по услугам оказываемым специалистами муниципального образования «Карсунский район»;
- внесение услуг в единый реестр государственных и муниципальных услуг;
- создание системы межведомственного взаимодействия на территории МО «Карсунский район»;
- обслуживание ИС обеспечения градостроительной деятельности;
- внедрение, установка, обслуживание системы электронного документооборота и делопроизводства (далее система - Дело-web) в работу специалистов оказывающих услуги;
- развитие и поддержка единой системы электронного документооборота Правительства Ульяновской области;
- организация предоставления услуг в представительстве многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Карсунском районе, расширение списка предоставляемых услуг путем заключения соглашений о передачи услуг в многофункциональный центр;
- выполнение мероприятий по защите информации ограниченного доступа и государственной тайны;
- выполнение плана мероприятий по кибербезопасности;
- обслуживание автоматизированного центра контроля бюджета муниципального образования;

обеспечение открытости информации о деятельности администрации муниципального образования «Карсунский район»;

внедрение автоматизированной информационной системы «Архивный фонд»;

внедрение системы «ГИС ГМП» на территории муниципального образования «Карсунский район»;

обеспечение сертифицированным программным обеспечением и средствами защиты, автоматизированные рабочие места, участвующие в едином дне приема граждан.

## **5. Основные управленческие решения по развитию ИКТ**

Говоря о ресурсах можно сказать с уверенностью: большинство управленческих и трудовых ресурсов, понимая важность поставленных задач, были направлены на их решение. Для решения поставленных задач было выделено 3 человека из аппарата управления администрации. Проводились обучающие семинары.

## **6. Мероприятия по информатизации для повышения эффективности органа управления**

Реализация медиаплана повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения МО «Карсунский район» о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

проведение семинаров и организация обучения сотрудников оказывающих муниципальные услуги, в том числе касающихся изменению законодательства;

в целях популяризации вопросов по кибербезопасности были организованы конкурсы рисунков и викторины в образовательных учреждениях района. В рамках проведения агитпоездов и классных часов в школах, силами волонтеров организованно презентация вопросов кибербезопасности;

сопровождение представительства многофункционального центра (содействие при заключении соглашений, организация сотрудничества между МФЦ и органами власти, устранение барьеров, в том числе и временных, при их взаимодействии);

проведение семинаров на население МО «Карсунский район» на тему преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

реализация проекта платформы обратной связи «ПОС» на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг с целью взаимодействия граждан с органом местного управления для решения широкого спектра вопросов, а также участия в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

## **7. Защита информации и импортозамещение программного обеспечения**

В 2021 году проводились следующие мероприятия:  
обеспечение функционирования системы информационной безопасности;  
организация делопроизводства в соответствии с требованиями руководящих документов;

использование для обработки информации защищенных систем и средств информатизации, а также применение технических и программных средств защиты, сертифицированных в установленном порядке;

использование информационных систем для подготовки документов конфиденциального характера только на учтенных установленном порядком съемных магнитных носителях и только при отключенных внешних линиях связи;

организация контроля за действиями персонала при проведении работ на объектах защиты организации;

обучение персонала работе со служебной (конфиденциальной) информацией;

аттестация объектов по выполнению требований обеспечения защиты информации при проведении работ со сведениями, составляющими государственную тайну.

Программные (программно-аппаратные) мероприятия по предотвращению утечки информации:

исключение несанкционированного доступа к информации;

предотвращение специальных воздействий, вызывающих разрушение, уничтожение, искажение информации или сбой в работе средств информатизации;

выявление внедренных программных или аппаратных «закладок»;

исключение перехвата информации техническими средствами;

применение средств и способов защиты информации и контроля эффективности при обработке, хранении и передаче по каналам связи.

Доработан пакет документов касающихся сферы защиты информации в информационных системах муниципального образования, а также документы относящиеся к кибербезопасности.

В 2021 году было приобретено отечественное программное обеспечение Dr.Web Enterprise Security Suite 45 лицензии на сумму 29,890 тыс. руб.

## **8. «Электронное правительство»**

Реализация медиаплана повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения МО «Карсунский район» о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

процент оказанных услуг в электронной форме за 2021 год через ЕПГУ – 78,08%

## **9. Реализация федеральных и региональных документов стратегического планирования**

В рамках национального проекта «Цифровая экономика», реализуются следующие направления: «Цифровое госуправление», «Информационная безопасность», «Информационная инфраструктура», «Платформа обратной связи граждан с органами местного самоуправления «ПОС». За счет федеральных средств по направлению «Информационная инфраструктура» подключены к широкополосному доступу к сети интернет по технологии Fttb следующие объекты:

- Фельдшерско-акушерские пункты:  
с. Краснополка, с. Малое Станичное;
- Администрации поселений:  
с. Большие Поселки, с. Вальдиватское, с. Сосновка, с. Татарские Горенки, с. Новое Погорелово, с. Урено-Карлинское, р.п. Языково.

## **10. Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов управления**

Согласно Федеральному закону «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 N 8-ФЗ официальный сайт администрации МО «Карсунский район» [www.karsunmo.ru](http://www.karsunmo.ru) соответствует всем предъявляемым требованиям. На сайте размещена законодательная карта которая согласно последнему мониторингу полностью удовлетворяет потребности граждан к информации размещаемой на официальном сайте. Согласно сводной статистике посещаемость в 2021 году составила 750 000 посетителей. Это говорит о том, что данный сайт используется гражданами для получения информации довольно активно.

## **11. Взаимодействие по вопросам информатизации с федеральными органами государственной власти, с региональными органами власти, с органами местного самоуправления**

Основными направлениями взаимодействия по вопросам информатизации являются следующие:

Внедрение и реализация проекта платформы обратной связи «ПОС» на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг с целью взаимодействия граждан с органом местного управления для решения широкого спектра вопросов, а также участия в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях;

Систематизация всего комплекса информации, ведение делопроизводства, сдача дел в архив;



Организация информационной системы в рамках ведения органа власти, обеспечение постоянных инноваций коммуникативных информационных процессов;

обеспечение безопасности и использования информации, соблюдение правил передачи другим органам государственной власти и органам местного самоуправления.

На территории МО «Карсунский район» с 2014 года по федеральной целевой программе развития телерадиовещания в РФ транслируются 10 цифровых телеканалов. В конце 2018 года подключен пакет цифровых телеканалов РТРС-2 (2 мультиплекс) на 10 каналов.

По программе «Устранение цифрового неравенства» созданы и подключены точки доступа к сети интернет в отдаленных селах.

### **13. Социально-экономические результаты применения ИКТ**

Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях;

оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг;

повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

снижение организационных, временных затрат юридических и физических лиц на преодоление административных барьеров;

повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг;

исключение фактов коррупции при предоставлении муниципальных услуг;

повышение качества информирования о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, требованиях, предъявляемых к заявителям и представляемым документам.

### **14. Проблемы использования и развития ИКТ**

Наиболее важной проблемой, на наш взгляд, является отсутствие общего плана развития ИКТ в органах власти на всех уровнях. Общий план позволит:

эффективно использовать материальные средства;

организовать совместимость программных продуктов в органах власти - министерствах и ведомствах.

Учитывая сложное финансовое положение ОМСУ, назрела необходимость реализации проектов на условиях софинансирования.

### **15. Приоритетные направления использования и развития ИКТ**

**на 2021 год**

увеличение числа пользователей портала государственных и муниципальных услуг проживающих на территории МО «Карсунский район» до 90 % путем реализации плана мероприятий по информированию граждан о возможности получения услуг в электронной форме в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области;

повышение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня грамотности сотрудников администрации района в области информационных технологий;

приведение информационных систем содержащих информацию ограниченного доступа в соответствии с законодательством;

повышение уровня оснащенности администрации МО «Карсунский район» современной продукцией рынка ИКТ;

достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

увеличение доли отечественного программного обеспечения;

создание проектного офиса – «Муниципальный центр управления региона муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Начальник отдела информатизации,  
административной реформы  
и защиты информации администрации  
муниципального образования  
«Карсунский район»  
Ульяновской области

С.А.Самарин