

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
муниципального образования  
«Карсунский район»  
Ульяновской области

\_\_\_\_\_ В.Б.Чубаров

\_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОТЧЕТ

### об использовании и развитии информационно- телекоммуникационных технологий в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за 2022 год

#### 1. Кадровое и нормативно-правовое обеспечение ИКТ

Общее количество служащих в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области - 45. В 2014 году в штате администрации района создан отдел административной реформы, информатизации и защиты информации на который возложены обязанности по выполнению функций и требований в сфере информационных технологий. В конце 2015 года, в связи с расширением сферы деятельности и увеличением задач возлагаемых на отдел, был принят второй сотрудник. Количество дипломированных специалистов по информационным технологиям в отделе - 1. Служащие администрации удовлетворительно владеют компьютером на уровне пользователя и уверенного пользователя 90,9%. Служащие, имеющие компьютер на рабочем месте - 45.

Основные нормативно-правовые акты в 2022 году:

Муниципальная программа «Развитие информационного общества в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области на 2021-2025 годы». Данная программа практически полностью охватывали весь спектр развития муниципального образования в сфере информационно-коммуникационных технологий;

План мероприятий по кибербезопасности в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области на 2022 год;

Реестр муниципальных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области - данный НПА закрепил перечень муниципальных услуг, оказываемых администрацией муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставление которых организовано в областном государственном автономном учреждении «Мно-

гофункциональный центр по Ульяновской области на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

Медиаплан повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения муниципального образования о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

## **2. Финансирование мероприятий по ИКТ**

Создание системы информационной безопасности и защиты информационных систем от несанкционированного доступа: приобретение российского программного обеспечения для технической защиты информации, лицензий и неисключительных прав на программное обеспечение в рамках национального проекта «Цифровая экономика» – 62,998 тыс. руб.

Создание и эксплуатация единой телекоммуникационной сети администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области: оплата услуг мобильной связи и мобильного Интернета – 7,0 тыс. руб.

Обеспечение функционирования Справочно - правовой системы «Консультант плюс» - 131,976 тыс. руб.

Обеспечение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области и расширение возможности доступа к ней: развитие сайта муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области - 7,935 тыс. руб.

Обеспечение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области и расширение возможности доступа к ней: размещение информации о деятельности администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в районной газете «Карсунский вестник» - 102,375 тыс. руб.

Обеспечение работников администрации персональными компьютерами и оргтехникой – 108,535 тыс. руб.

## **3. Описание ИКТ-инфраструктуры органа управления на начало отчётного периода**

В работе МО «Карсунский район» используется:

АРМ на базе ПК – 45 шт.,

ноутбуки – 7шт.,

серверов – 2 шт.,

принтеров и МФУ – 41 шт.,

телефонных аппаратов – 29 шт.,

источник бесперебойного питания – 10 шт.

Взаимодействие АРМ реализовано посредством локальных вычислительных сетей – 3 шт.:

ЛВС администрации муниципального образования «Карсунский район»: 45 АРМ, 2 терминала ВКС, выход в сеть «Интернет» по технологии Fttb - 10 мбит/с;

ЛВС управления финансов муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области: 20 АРМ, 2 сервера, выход в сеть «Интернет» по технологии Fttb - 10 мбит/с.

В работе органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области используются следующие информационные системы: Система электронного документооборота (Lotus Notes), информационная система «1С-Предприятие» (3 лицензии), информационный комплекс система «АЦК финансы», справочно – правовая система «Консультант плюс», информационная система «Официальный сайт муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области [www.karsunmo.ru](http://www.karsunmo.ru)».

В рамках поставленных задач в 2022 году были выполнены следующие мероприятия:

поддержка защиты каналов связи единой дежурно диспетчерской службы Карсунского района (ЕДДС) (в связи с изменением места расположения службы);

обеспечение защищенного канала связи в здании администрации реализовано на оборудовании, предоставленном ОГКУ «Правительство для граждан» (ПАК VipNet Coordinator HW 1000);

произведена закупка комплекта СКЗИ VipNet Client 4 кс3 в городских и сельских поселениях;

физическая сегментация структуры локально-вычислительной сети администрации района, с целью отделения защищенного сегмента локально-вычислительной сети от общедоступной части локально-вычислительной сети;

с целью внедрения Информационной системы градостроительной деятельности, в соответствии с предъявленными требованиями, подготовлены рабочие места ответственных специалистов;

оказывалась консультативная помощь подведомственным учреждениям по вопросам обработки информации ограниченного доступа;

проведена работа по обновлению информации в Реестре государственных услуг о муниципальных услугах, оказываемых в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области: внесены обновленные сведения о 37 муниципальных услугах. Предварительно была проведена работа по внесению изменений в административные регламенты муниципальных услуг, с целью приведения их в соответствие с действующим законодательством;

в рамках внедрения системы электронного документооборота и делопроизводства (далее ПО «Дело» – система): полностью запущена в работоспособную среду;

организовано внедрение ИС «Платформы государственных сервисов» для приёма и обработки заявлений по массовым социально значимым государственным и муниципальным услугам из федеральной государственной инфор-

мационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

в целях информирования населения администрацией района совместно с районным подразделением МФЦ ежеквартально проводились Дни открытых дверей по вопросам предоставления муниципальных и государственных услуг;

в рамках федерального проекта «Государственное управление» национального проекта «Цифровая экономика» организовано внедрение платформы «Госвеб» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг»;

обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления реализовано посредством официального сайта муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, на котором размещается и ведется постоянное обновление информации о деятельности органом местного самоуправления, согласно действующему законодательству. Также информация о муниципальном образовании представлена на региональных информационных ресурсах: геопортал Ульяновской области, портала «Открытые данные»;

достигнут показатель 100% доли граждан старше 14 лет зарегистрированных на портале государственных услуг;

достигнут показатель 0 по недопущению просрочек запросов направленных федеральными органами исполнительной власти в системе электронного документооборота и делопроизводства ПО «Дело»;

доля заявлений, поданных в электронной форме, с использованием форм-концентраторов муниципальных социально-значимых услуг составила 65,11%;

информация о деятельности органа местного самоуправления в социальных сетях размещается посредством официальных страниц в социальных сетях: <http://vk.com/karsunmo>; <https://ok.ru/karsunmo>.

В рамках национального проекта «Цифровая экономика», реализуются следующие направления: «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики». За счет федеральных средств по направлению «Информационная инфраструктура» ведутся работы по улучшению качества мобильной связи и интернета малых населенных пунктов муниципального образования.

#### **4. Основные цели по развитию ИКТ на отчётный период**

повышение доли услуг оказанных в электронном виде – не менее 75%;

недопущение просроченных запросов по «р-сведениям»;

реализация проекта платформы обратной связи (далее ПОС – система) на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг;

оперативное заполнение форм 1-ГМУ в государственной автоматизированной информационной системе «Управление»;

повышение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня грамотности сотрудников администрации в области

информационных технологий;

приведение информационных систем содержащих информацию ограниченного доступа в соответствии с законодательством;

повышение уровня оснащённости администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области современной продукцией рынка ИКТ;

информирование населения о работе администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

реализация плана перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;

приведение в соответствие с 210-ФЗ административных регламентов по услугам, оказываемым специалистами муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

внесение услуг в единый реестр государственных и муниципальных услуг;

создание системы межведомственного взаимодействия на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

обслуживание информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;

внедрение, установка, обслуживание системы электронного документооборота и делопроизводства ПО «Дело» в работу специалистов оказывающих услуги;

развитие и поддержка единой системы электронного документооборота Правительства Ульяновской области;

организация предоставления услуг в представительстве многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании, расширение списка предоставляемых услуг путем заключения соглашений о передачи услуг в многофункциональный центр;

выполнение мероприятий по защите информации ограниченного доступа и государственной тайны;

выполнение плана мероприятий по кибербезопасности;

обслуживание автоматизированного центра контроля бюджета муниципального образования;

обеспечение открытости информации о деятельности администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

внедрение платформы «Госвеб» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг»;

внедрение автоматизированной информационной системы «Архивный фонд»;

обеспечение сертифицированным программным обеспечением и средствами защиты, автоматизированные рабочие места, участвующие в едином дне приема граждан.

## **5. Основные управленческие решения по развитию ИКТ**

Говоря о ресурсах можно сказать с уверенностью: большинство управленческих и трудовых ресурсов, понимая важность поставленных задач, были направлены на их решение. Для решения поставленных задач было выделено 2 человека из аппарата управления администрации. Проводились соответствующее обучение.

## **6. Мероприятия по информатизации для повышения эффективности органа управления**

Реализация медиаплана повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

проведение семинаров и организация обучения сотрудников оказывающих муниципальные услуги, в том числе касающихся изменению законодательства;

в целях популяризации вопросов по кибербезопасности были проведены семинары в образовательных учреждениях района. В рамках проведения агитпоездов и классных часов в школах, силами волонтеров организованы презентации вопросов кибербезопасности;

сопровождение представительства многофункционального центра (содействие при заключении соглашений, организация сотрудничества между МФЦ и органами власти, устранение барьеров, в том числе и временных, при их взаимодействии);

проведение семинаров с населением муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области на тему преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

реализация проекта платформы обратной связи «ПОС» на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг с целью взаимодействия граждан с органом местного управления для решения широкого спектра вопросов, а также участия в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях;

реализация проекта платформы «Госвеб» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления.

## **7. Защита информации и импортозамещение программного обеспечения**

В 2022 году проводились следующие мероприятия:  
обеспечение функционирования системы информационной безопасности;  
организация делопроизводства в соответствии с требованиями руководящих документов;  
использование для обработки информации защищенных систем и средств

информатизации, а также применение технических и программных средств защиты, сертифицированных в установленном порядке;

использование информационных систем для подготовки документов конфиденциального характера только на учтенных установленном порядке съемных магнитных носителях и только при отключенных внешних линиях связи;

организация контроля за действиями персонала при проведении работ на объектах защиты организации;

обучение персонала работе со служебной (конфиденциальной) информацией;

аттестация объектов по выполнению требований обеспечения защиты информации при проведении работ со сведениями, составляющими государственную тайну.

Программные (программно-аппаратные) мероприятия по предотвращению утечки информации:

исключение несанкционированного доступа к информации;

предотвращение специальных воздействий, вызывающих разрушение, уничтожение, искажение информации или сбой в работе средств информатизации;

выявление внедренных программных или аппаратных «закладок»;

исключение перехвата информации техническими средствами;

применение средств и способов защиты информации и контроля эффективности при обработке, хранении и передаче по каналам связи.

Доработан пакет документов касающихся сферы защиты информации в информационных системах муниципального образования, а также документы относящиеся к кибербезопасности.

В 2022 году было приобретено отечественное программное обеспечение Dr.Web Enterprise Security Suite с сертификацией ФСТЭК, в количестве 18 лицензий на сумму 11800 тыс. руб.

## **8. «Электронное правительство»**

Реализация медиаплана повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

доля заявлений, поданных в электронной форме, с использованием форм-концентраторов муниципальных социально-значимых услуг составила 65,11%.

## **9. Реализация федеральных и региональных документов стратегического планирования**

В рамках национального проекта «Цифровая экономика», реализуются следующие направления: «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики». За счет федеральных средств по направлению «Инфор-

мационная инфраструктура» ведутся работы по улучшению качества мобильной связи и интернета малых населенных пунктов муниципального образования.

## **10. Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов управления**

Согласно Федеральному закону «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 N 8-ФЗ официальный сайт администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области [www.karsunmo.ru](http://www.karsunmo.ru) соответствует всем предъявляемым требованиям. На сайте размещена законодательная карта которая согласно последнему мониторингу полностью удовлетворяет потребности граждан к информации размещаемой на официальном сайте. Согласно сводной статистике посещаемость в 2022 году составила 700 000 посетителей. Это говорит о том, что данный сайт используется гражданами для получения информации довольно активно.

## **11. Взаимодействие по вопросам информатизации с федеральными органами государственной власти, с региональными органами власти, с органами местного самоуправления**

Основными направлениями взаимодействия по вопросам информатизации являются следующие:

внедрение и реализация проекта платформы обратной связи «ПОС» на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг с целью взаимодействия граждан с органом местного управления для решения широкого спектра вопросов, а также участия в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях;

реализация проекта платформы «Госвеб» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления;

систематизация всего комплекса информации, ведение делопроизводства, сдача дел в архив;

организация информационной системы в рамках ведения органа власти, обеспечение постоянных инноваций коммуникативных информационных процессов;

обеспечение безопасности и использования информации, соблюдение правил передачи другим органам государственной власти и органам местного самоуправления.

На территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области с 2014 года по федеральной целевой программе развития телерадиовещания в РФ транслируются 10 цифровых телеканалов. В конце 2018 го-



да подключен пакет цифровых телеканалов РТРС-2 (2 мультиплекс) на 10 каналов.

По программе «Устранение цифрового неравенства» созданы и подключены точки доступа к сети интернет в отдаленных селах.

### **13. Социально-экономические результаты применения ИКТ**

Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях;

оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг;

повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

снижение организационных, временных затрат юридических и физических лиц на преодоление административных барьеров;

повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг;

исключение фактов коррупции при предоставлении муниципальных услуг;

повышение качества информирования о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, требованиях, предъявляемых к заявителям и представляемым документам.

### **14. Проблемы развития ИКТ и возможные пути их решения**

Наиболее важной проблемой, на наш взгляд, является отсутствие общего плана развития ИКТ в органах власти на всех уровнях. Общий план позволит:

эффективно использовать материальные средства;

организовать совместимость программных продуктов в органах власти - министерствах и ведомствах.

Учитывая сложное финансовое положение ОМСУ, назрела необходимость реализации проектов на условиях софинансирования.

### **15. Приоритетные направления использования и развития ИКТ на 2023 год**

увеличение числа пользователей портала государственных и муниципальных услуг проживающих на территории муниципального образования до 100 % путем реализации плана мероприятий по информированию граждан о возможности получения услуг в электронной форме в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области;

повышение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня грамотности сотрудников администрации района в

области информационных технологий;

приведение информационных систем содержащих информацию ограниченного доступа в соответствии с законодательством;

повышение уровня оснащённости администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области современной продукцией рынка ИКТ;

достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

увеличение доли отечественного программного обеспечения.

Начальник отдела информатизации,  
административной реформы  
и защиты информации администрации  
муниципального образования  
«Карсунский район»  
Ульяновской области

С.А.Самарин