

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за сентябрь 2025 года

В сентябре 2025 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 19 обращений, в которых поставлено 25 вопросов. Активность обращения составила 8,6 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2024 года, который составил 16,4. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 3, что на 2 обращения меньше показателя отчетного периода 2024 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2024 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «*Экономика*» преобладают вопросы тематики «*Хозяйственная деятельность*», в котором зарегистрировано 11 обращений, что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2025 года, составляет 60 %. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что также меньше показателя активности обращения данной тематики за сентябрь 2024 года.

В равных долях жители района обращались по вопросам «*Уличное освещение*» (в 2024 году 3 обращения) и «*Комплексное благоустройство*» (в 2024 году 7 обращений) по 5 обращений в сентябре 2025 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики по 33,3 %, активность 2,2 (на 10 тысяч населения).

По вопросам комплексного благоустройства и уличного освещения поступали обращения от жителей:

ул. Лебедева р.п. Карсун с просьбой восстановить работу фонарей уличного освещения на участке дороги от д. 65 и д. 71 по вышеуказанной улице (***работы по восстановлению уличного освещения выполнены***);

ул. Заречная с. Краснополка по вопросу установки дополнительного фонаря уличного освещения по вышеуказанной улице;

ул. Максима Горького р.п. Карсун по вопросу плохой освещенности улицы;

ул. Московская р.п. Карсун с просьбой произвести опилровку деревьев вдоль дороги.

В тематическом разделе «*Жилищно-коммунальная сфера*» преобладают вопросы тематики «*Жилище*» - 3 обращения, их доля в общем количестве во-

просов составила 20 %, что на 7 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за сентябрь 2024 года, который составил 4,5.

Жители района обращались по вопросам **«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания», «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов», «Перебои в электроснабжении»** и т.д.

В сентябре 2025 года проведен личный приём Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 2 обращения граждан. Жители района обращались по вопросам:

перебои в электроснабжении;

по вопросу затопления надворных построек.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 17 обращений (89,4 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городское поселение – 1 обращение (5,2 %);

Горенское сельское поселение – 1 обращение (5,2 %).

Решено положительно 23 % рассмотренных в сентябре 2025 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям;

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения;

кураторам поселений, а также высшим должностным лицам усилить контроль над проведением выездных личных приемов граждан.
