

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за октябрь 2025 года

В октябре 2025 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 25 обращений, в которых поставлено 25 вопросов. Активность обращения составила 11,4 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2024 года, который составил 14. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2024 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2024 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «*Экономика*» преобладают вопросы тематики «*Хозяйственная деятельность*», в котором зарегистрировано 13 обращений, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2024 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2025 года, составляет 52 %. Активность составляет 5,9 (на 10 тысяч населения), что также выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2024 года.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «*Строительство и реконструкция дорог*» - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 38,4 %, в отчетном периоде 2024 года обращений по данной тематике не поступало. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения).

По вопросам строительства и реконструкция дорог поступали обращения от жителей:

- ул. Кирова р.п. Карсун по вопросу асфальтирования ул. Журавлева;
- ул. Большая Дорога с. Таволжанка с просьбой перенести строительство дороги;
- ул. Оборона р.п. Языково по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице;
- с. Кадышево с просьбой установить дренажную трубу.

Также жители района обращались по вопросу «Комплексное благоустройство» - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 23 %, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя

теля активности обращения данной тематики за октябрь 2024 года, который составил 2.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»** - 5 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 20 %, что на 9 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2024 года, который составил 6.

Жители района обращались по вопросам **«Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов», «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения».**

В октябре 2025 года проведен личный приём Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 4 обращения граждан. Жители района обращались по вопросам:

- устройства водоотводного канала;
- переселения из аварийного жилья;
- выделения дров.

В октябре 2025 года начальником управления финансов муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Таволжанка, зарегистрировано 1 обращение по вопросу очистки берегов и дна родника «Гремячий ключ» в с. Таволжанка Карсунского района Ульяновской области.

Поступило 1 электронное обращение посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 17 обращений (68 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 4 обращения (16 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (4 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 1 обращения (4 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2025 года:

- г. Ульяновск - 1 обращения (4 %);
- р.п. Чердаклы – 1 обращение (4 %).

Решено положительно 27 % рассмотренных в октябре 2025 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

В целях повышение результативности и эффективности работы по рас-

смотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям;

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения;

кураторам поселений, а также высшим должностным лицам усилить контроль над проведением выездных личных приемов граждан.
