

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за ноябрь 2025 года

В ноябре 2025 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 28 обращений, в которых поставлено 30 вопросов. Активность обращения составила 12,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2024 года, который составил 20. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 7, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2024 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2024 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «**Экономика**» преобладают вопросы тематики «**Хозяйственная деятельность**», в котором зарегистрировано 11 обращений, что на 13 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2025 года, составляет 43,3 %. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что также ниже показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2024 года.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «**Строительство и реконструкция дорог**» - 4 обращения, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2024 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики 30,7 %. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения).

По вопросам строительства и реконструкция дорог поступали обращения от жителей:

ул. Околица с. Вальдиватское по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице;

ул. Промышленная р.п. Карсун по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице;

ул. Центральная с. Усть-Урень по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице.

Также жители района обращались по вопросу «**Уличное освещение**» - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 23 %, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2024 года, который составил 2.

В тематическом разделе «**Жилищно-коммунальная сфера**» преобладают

вопросы тематики **«Жилище»** - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 20 %, что равно показателю отчетного периода 2024 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2024 года, который составил 3.

Жители района обращались по вопросам **«Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения», «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», «Нежилые помещения», «Обращение с твердыми коммунальными отходами».**

В ноябре 2025 года было проведено 3 выездных личных приема Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 5 обращений граждан. Жители района обращались по вопросам:

- переселения из аварийного жилья;
- установки дополнительного контейнера ТКО;
- газификации поселений;
- ремонта спортивного зала в школе;
- ремонта автомобильных дорог.

В ноябре 2025 года проведен личный прием Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Лисиным В.М., зарегистрировано 1 обращение по вопросу неудовлетворительного состояния здания почтамта в с. Нагаево Карсунского района Ульяновской области.

Поступило 2 электронных обращения посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 14 обращений (50 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 5 обращений (17,8 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 2 обращения (7,1 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (3,6 %);
- Сосновское сельское поселение – 1 обращение (3,6 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2025 года:

- г. Ульяновск - 2 обращения (7,1 %);
- г. Иваново - 1 обращение (3,6 %);
- г. Казань - 1 обращение (3,6 %);
- Республика Крым – 1 обращение (3,6 %).

Решено положительно 29 % рассмотренных в ноябре 2025 года обраще-

ний. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям;

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения;

для улучшения качества работы органа местного самоуправления и повышения показателей результативности работы с обращениями граждан, обратить внимание на небольшое количество положительно решенных вопросов по сравнению с отчетными периодами прошедших лет и другими районами. Исполнителям необходимо более ответственно относиться к работе по исполнению обращений граждан, использовать индивидуальный подход к каждой ситуации и применять все доступные инструменты власти при оказании содействия в решении проблемных вопросов жителей района.
