

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за май 2026 года

В мае 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 34 обращения, в которых поставлено 38 вопросов. Активность обращения составила 15,5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 18,2 (40 обращений). Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что на 2 обращения меньше показателя отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера»**.

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 17 обращений, что на 3 обращения меньше по сравнению с отчетными показателями 2025 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2025 года, составляет 44,7 %. Активность составляет 7,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за май 2025 года, который составил 9,1.

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы:

комплексное благоустройство – 4 обращения, что составляет 23,5 % от общего количества обращений в данной тематике;

уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 3 обращения, что составляет 17,6 % от общего количества обращений в данной тематике;

уличное освещение – 3 обращения, что составляет 17,6 % от общего количества обращений в данной тематике;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 2 обращения, что составляет 11,8 % от общего количества обращений в данной тематике.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** по вопросу тематики **«Жилище»** поступило 8 обращений, доля в общем количестве вопросов составила 21,1 %, что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращений данной тематики за май 2025 года, который составил 1,8.

Жители района обращались по вопросам **«Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, сани-**

тарно-защитной зоны», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» и т.д.

В мае 2025 года проведено два личных приема граждан Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А. Сизовым, в ходе которого поступило 7 обращений граждан по вопросам:

- затопления приусадебного участка;
- трудоустройства;
- переноса сроков расселения аварийного жилья;
- предоставления благоустроенного жилья;
- выделения земельного участка в собственность.

В мае 2026 года начальником отдела по развитию сельских территорий администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Зиннуровым Л.Д. проведен выездной личный прием граждан в с. Кадышево, зарегистрировано 2 обращения по вопросам:

- подключение с. Кадышево Карсунского района Ульяновской области к эксплуатации природного газа;
- отсыпка дороги по ул. Гребни с. Кадышево Карсунского района Ульяновской области.

Поступило 3 электронных обращения посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 15 обращений (44,2 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 4 обращения (11,8 %);
- Горенское сельское поселение – 4 обращения (11,8 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 3 обращения (8,8 %).
- Большепоселковское сельское поселение – 2 обращения (5,9 %);

Также поступили обращения жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- г. Ульяновск – 3 обращения (8,8 %);
- г. Казань – 1 обращение (2,9 %);
- г. Обнинск – 1 обращение (2,9 %);
- г. Чебаркуль – 1 обращение (2,9 %).

Решено положительно 23 % рассмотренных в мае обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в мае 2026 года нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

для улучшения качества работы органа местного самоуправления и

повышения показателей результативности работы с обращениями граждан, обратить внимание на небольшое количество положительно решенных вопросов по сравнению с отчетными периодами прошедших лет и другими районами;

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения;

исполнителям необходимо более ответственно отнестись к работе по исполнению обращений граждан, использовать индивидуальный подход к каждой ситуации и применять все доступные инструменты власти при оказании содействия в решении проблемных вопросов жителей района.
