

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за март 2026 года

Всего в марте 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 34 обращения, в которых поставлено 38 вопросов, что на 6 обращений больше показателя за март 2025 года. Активность обращения составила 15,5 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 12,7.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Социальная сфера».

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 10 обращений, что на 3 обращения меньше по сравнению с отчетными показателями 2025 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2026 года, составляет 28,9 %. Активность составляет 4,5 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращений данной тематики за 2025 год, который составил 5,9.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»** - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 40 %, активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения).

Также жители района обращались по вопросам **«Ремонт мостов и гидротехнических сооружений»**, **«Дорожные знаки и дорожная разметка»**, **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»**, **«Комплексное благоустройство»**, **«Газификация поселений»**, **«Содержание кладбищ и мест захоронений»**.

В тематическом разделе **«Социальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Социальное обеспечение и социальное страхование»**, их число составило 4 обращения, что составляет 11,8 % от общего количества поступивших обращений. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения). В марте 2025 года обращения по данным вопросам не поступали.

В данной тематике жители района обращались по вопросам: **«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам»** - 2 обращения, их доля в общем количестве соответствующей тематики 50 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения); **«Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов»** - 1 обращение, их доля в общем количестве соответствующей

тематики 25 %, активность 0,4 (на 10 тысяч населения); **«Перерасчет размеров пенсий»** - 1 обращение, их доля в общем количестве соответствующей тематики 25 %, активность 0,4 (на 10 тысяч населения).

В марте 2025 года было проведено 2 личных приёма граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым, в ходе которого принято 5 обращений граждан по вопросам:

- ремонт моста;
- обустройство тротуара;
- предоставление муниципального жилья;
- взыскание компенсации за некачественно выполненный ремонт многоквартирного дома;
- газификация домовладения.

Поступило 1 электронное обращение посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 18 обращений (53 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 3 обращения (8,9 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (2,9 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (2,9 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (2,9 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2026 года:

- г. Пенза – 5 обращений (14,7 %);
- г. Ульяновск - 4 обращения (11,8 %);
- г. Димитровград - 1 обращение (2,9 %).

Решено положительно 26 % рассмотренных в марте обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в марте 2025 года нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующее предложение:

***для улучшения качества работы органа местного самоуправления и повышения показателей результативности работы с обращениями граждан, обратить внимание на небольшое количество положительно решенных вопросов по сравнению с отчетными периодами прошедших лет и другими районами;***

***усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения.***