

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за июнь 2026 года

В июне 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 29 обращений, в которых поставлено 37 вопросов. Активность обращений составила 13,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 10,1 (22 обращения). Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 8, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июне 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера»**.

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 14 обращений, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2025 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июне 2026 года, составляет 56,7%. Активность составляет 6,4 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за июнь 2025 года, который составил 5,9.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 5 обращений, их доля в общем количестве соответствующей тематики 23,8 %, активность 2,3 (на 10 тысяч населения), что равно показателю отчетного периода 2025 года.

Также жители района обращались по вопросу **«Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли»** - 4 обращения, их доля в общем количестве соответствующей тематики 19 %, активность 1,8 (на 10 тысяч населения), что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** по вопросу тематики **«Жилище»** поступило 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 16,2 %, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за июнь 2025 года, который составил 1,3.

Жители района обращались по вопросам: **«Вопросы частного домовладения»; «Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения»; «Внеочередное обеспечение жилыми по-**

мещениями»; «Разрешения жилищных споров»; «Обращение с твердыми коммунальными отходами»; «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)».

В июне 2026 года проведено три личных приема граждан Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А. Сизовым, в ходе которого поступило 5 обращений граждан по вопросам:

- установки мемориальной доски;
- газификации жилого дома;
- асфальтирования дорог;
- уличного освещения;
- неоднократного затопления квартиры соседями;
- возобновления работы продуктового магазина в с. Уразовка;
- организации транспортного сообщения.

Поступило 1 электронное обращение посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение – 15 обращений (51,8 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Сосновское сельское поселение – 3 обращения (10,4 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 2 обращения (6,9 %);
- Языковское городское поселение – 2 обращения (6,9 %);
- Большепоселковское сельское поселение – 1 обращение (3,4 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (3,4 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (3,4 %).

Также поступили обращения жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- г. Ульяновск – 3 обращения (10,4 %);
- р.п. Вешкайма – 1 обращение (3,4 %).

Решено положительно 21 % рассмотренных в июне обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в июне 2026 года нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

для улучшения качества работы органа местного самоуправления и повышения показателей результативности работы с обращениями граждан, обратить внимание на небольшое количество положительно решенных вопросов по сравнению с отчетными периодами прошедших лет и другими районами;

исполнителям необходимо более ответственно отнестись к работе по исполнению обращений граждан, использовать индивидуальный подход к каждой ситуации и применять все доступные инструменты власти при

оказании содействия в решении проблемных вопросов жителей района;

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям.
