

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за июль 2026 года

В июле 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 32 обращения, в которых поставлено 35 вопросов. Активность обращения составила 14,6 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 10,9 (24 обращения). Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 12, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июле 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера»**.

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в котором зарегистрировано 13 обращений, что на 1 обращение меньше по сравнению с отчетными показателями 2025 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июле 2026 года, составляет 42,9 %. Активность составляет 5,9 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за июль 2025 года, который составил 6,3.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 7 обращений, их доля в общем количестве соответствующей тематики 46,7 %, активность 3,2 (на 10 тысяч населения), что равно показателю отчетного периода 2025 года.

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 3 обращения, их доля в общем количестве соответствующей тематики 20 %, активность 1,4 (на 10 тысяч населения), что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»** - 9 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 28,6 %, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2025 года. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за июль 2025 года, который составил 4,5.

Жители района обращались по вопросам: **«Капитальный ремонт общего имущества», «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)», «Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы», «Разрешение жилищных спо-**

ров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства», «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения», «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью», «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны».

В июле 2026 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А. Сизовым, в ходе которого рассмотрено 4 обращения жителей р.п. Карсун по вопросам:

оказание содействия в ремонте коридора жилого дома;

спил дерева;

оказание материальной помощи;

аварийность соседней квартиры.

Также в июле 2026 года был проведен выездной личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 1 обращение по вопросу по вопросу асфальтирования дороги в с. Прислониха.

Поступило 1 электронное обращение посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение – 17 обращений (53,1 % от общего количества обращений), что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2025 года.

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Новопогореловское сельское поселение – 3 обращения (9,4 %);

Сосновское сельское поселение – 2 обращения (6,3 %);

Горенское сельское поселение – 1 обращение (3,1 %);

Языковское городское поселение – 1 обращение (3,1 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июле 2026 года:

г. Ульяновск - 5 обращений (15,6 %);

г. Пенза – 3 обращения (9,4 %).

Решено положительно 27 % рассмотренных в июле обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в июле 2026 года нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения;

кураторам поселений, а также высшим должностным лицам усилить контроль над проведением выездных личных приемов граждан.