

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за февраль 2026 года

Всего в феврале 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 32 обращения, в которых поставлен 41 вопрос, что на 7 обращений больше показателя за февраль 2025 года. Активность обращения составила 14,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 11,4.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «*Экономика*» в равных долях жители района обращались по вопросам тематики «*Хозяйственная деятельность*» (в 2025 году 13 обращений) и «*Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды*» (в 2025 году 1 обращение), в которых зарегистрировано по 7 обращений, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2026 года, составляет 36,5 %. Активность составляет 6,3 (на 10 тысяч населения).

Чаще всего в тематике «*Хозяйственная деятельность*» жители района обращались по вопросу «*Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки*» - 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 28,5 %, активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения).

Также жители района обращались по вопросам «*Уличное освещение*», «*Дорожные знаки и дорожная разметка*», «*Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов*», «*Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)*», «*Качество оказания услуг связи*».

В тематике «*Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды*» жители района чаще всего обращались по вопросу «*Создание и ликвидация пожарных частей*» - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 57,1 %, активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения).

Также жители района обращались по вопросам: «*Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров*» «*Отлов животных*», «*Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий*».

В тематическом разделе «*Жилищно-коммунальная сфера*» преобладают вопросы тематики «*Жилище*», их число составило 9 обращений, что составляет 28 % от общего количества поступивших в феврале 2026 года обращений. Дан-

ный показатель равен показателю отчетного периода 2025 года. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращения данной тематики за 2025 год.

В данной тематике преобладают обращения граждан по вопросу **«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка»** - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 44,4 %. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения).

Также жители района обращались по вопросам **«Переселение из аварийного жилья»**, **«Оплата коммунальных услуг и электроэнергетики, в том числе льготы»**, **«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»**, **«Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов»**.

В феврале 2026 года было проведено 2 личных приёма граждан Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 5 обращений граждан по вопросам:

предоставления жилого помещения по договору социального найма;

проведения ремонта в муниципальной квартире;

оказания помощи в ремонте крыши;

установки автобусного павильона;

создания жилищной комиссии по признанию дома не пригодным для проживания.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 20 обращений (63 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Большепоселковское сельское поселение – 5 обращений (16 %);

Языковское городское поселение – 3 обращения (9 %);

Урено-Карлинское сельское поселение – 1 обращение (3 %);

Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (3 %);

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2026 года:

г. Ульяновск - 1 обращение (3 %);

г. Пенза – 1 обращение (3 %).

Решено положительно 20 % рассмотренных в феврале обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в феврале 2026 года нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующее предложение:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направле-

ния письменного ответа заявителям;

кураторам поселений, а также высшим должностным лицам усилить контроль над проведением выездных личных приемов граждан.
