

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за декабрь 2025 года

В декабре 2025 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 29 обращений, в которых поставлено 31 вопрос. Активность обращений составила 13,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2024 года, который составил 11. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 5, что на 2 обращения меньше показателя отчетного периода 2024 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2024 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 16 обращений, что равно отчетным показателям 2024 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2025 года, составляет 58 %. Активность составляет 7,2 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращений данной тематики за декабрь 2024 года.

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы:

эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 4 обращения, что составляет 25 % от общего количества обращений в данной тематике;

строительство и реконструкция дорог – 3 обращения, что составляет 18,7 % от общего количества обращений в данной тематике;

водоснабжение поселений – 3 обращения, что составляет 18,7 % от общего количества обращений в данной тематике;

уличного освещения – 3 обращения, что составляет 18,7 % от общего количества обращений в данной тематике.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»**, их число составило 4 обращения, что составляет 13,8 % от общего количества поступивших обращений. Данный показатель на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращений данной тематики за 2024 год, который составил 1,3. Граждане обращались по вопросам: «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов», «Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизиро-

ванные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)».

По теме «**Социальная сфера**» в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за декабрь 2025 года поступило на рассмотрение 4 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 13,8 %. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2024 года, который составил 4,1. Граждане обращались по вопросам: «Оказание финансовой помощи», «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу».

В декабре 2025 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 7 обращений граждан по вопросам:

- переселения из аварийного жилья;
- оказания материальной помощи;
- ремонта автомобильной дороги по ул. Верхняя с. Вальдиватское;
- уличного освещения;
- устройства водоотводного канала;
- ремонта крыши;
- инвентаризации кладбищ и захоронений на территории Карсунского района.

она.

В декабре 2025 года было проведено 3 выездных личных приема Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 6 обращений граждан. Жители района обращались по вопросам:

- закрытия школы в с. Большие Поселки;
- передачи МУП «Родник» в Ульяновский областной водоканал;
- ремонта автомобильных дорог.

Поступило 1 электронное обращение посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 12 обращений (41,4 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Вальдиватское сельское поселение – 4 обращения (13,8 %);
- Большепоселковское сельское поселение – 2 обращения (6,9 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 2 обращения (6,9 %);
- Сосновское сельское поселение – 2 обращения (6,9 %);
- Языковское городское поселение – 2 обращения (6,9 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (3,4 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 1 обращение (3,4 %).

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в де-

кабре 2025 года – 3 (г. Ульяновск (10,4 %)).

Решено положительно 23 % рассмотренных в декабре 2025 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям;

кураторам поселений, а также высшим должностным лицам усилить контроль над проведением выездных личных приемов граждан;

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения.
