

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**  
**Ульяновской области за декабрь 2022 года**

В декабре 2022 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 31 обращение, в которых поставлено 33 вопроса. Активность обращения составила 14,1 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2021 года, который составил 12,3. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 8, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2021 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2022 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2021 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 11 обращений, что на 4 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2021 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2022 года, составляет 33,3 %. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2021 года, который составил 3,2.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» - 6 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 55 %, что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2021 года, который составил 0,9.

**По вопросу обработки дорог от наледи** поступали обращения от жителей р.п. Языково, с. Усть-Урень, с. Белозерье, д. Пески ул. Школьная, с. Таволжанка ул. Выселки, р.п. Карсун кв. Школьный им. А.А.Куликова **(все обращения решены положительно)**.

По теме «Жилище» в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за декабрь 2022 года поступило на рассмотрение 13 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 39,4 %, что в 2 раза больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 5,9 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2021 года, который составил 2,7.

Жители района обращались по вопросу **«Перебои в водоснабжении»** - 5

обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 38,4 %, активность – 2,2 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2021 года не поступали.

Например, поступали обращения по вопросу отсутствия водоснабжения в с. Белозерье, которые **решены положительно**.

Поступали также обращения по вопросу «**Улучшение жилищных условий**» - 2 обращения, доля которых в общем количестве вопросов составляет 15,3 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя за декабрь 2021 года (4 обращения).

В декабре 2022 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 4 обращения граждан по вопросам:

ненадлежащего ухода за квартирой соседом заявителя по ул. Школьная в с. Урено-Карлинское;

просьба об оказании материальной помощи на проведение газа и воды в дом жительнице р.п. Языково;

трудоустройство (даны разъяснения, обращение передано на контроль центра занятости);

отлов лис и бродячих собак.

**В декабре 2022 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.**

На «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2022 года обратилось 8 человек.

Решено положительно 25 % рассмотренных в декабре 2022 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

---