

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за август 2026 года

В августе 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 32 обращения, в которых поставлено 37 вопросов. Активность обращения составила 14,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 11,8. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 11, что на 7 обращений больше показателя отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера»**.

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в котором зарегистрировано 17 обращений, что на 7 обращений больше показателя отчетного периода 2025 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2026 года, составляет 51,3 %. Активность составляет 7,7 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за август 2025 года, который составил 4,5 .

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 7 обращений, их доля в общем количестве соответствующей тематики 41,2 %, активность 3,2 (на 10 тысяч населения), что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»** - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 16,2 %, что на 2 обращения меньше показателя отчетного периода 2025 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за август 2025 года, который составил 3,6.

Жители района обращались по вопросам **«Разрешение жилищных споров», «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»** и т.д.

В августе 2026 года проведен личный прием исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Уль-

яновской области В.М. Лисиным, в ходе которого рассмотрено 3 обращения жителей района по вопросам:

- оформление прав собственности на земельный участок;
- ремонт и реконструкция спортивного зала бывшей школы;
- комплексное благоустройство ул. Саратовская р.п. Карсун.

В августе 2026 года также был проведен выездной личный прием исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области В.М. Лисиным, в ходе которого рассмотрено 3 обращения жителей района по вопросам:

- ремонт дороги в с. Большие Поселки;
- ремонт дороги в с. Комаровка;
- обеспечение сжиженным газом в баллонах;
- спил дерева.

Поступило 3 электронных обращения посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 15 обращений (46,8 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Большепоселковское сельское поселение – 3 обращения (9,4 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 3 обращения (9,4 %);
- Языковское городское поселение - 3 обращения (9,4 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (3,1 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 1 обращение (3,1 %).

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2026 года:

- г. Пенза – 2 обращения (6,3 %);
- г. Ульяновск – 2 обращения (6,3 %);
- г. Саранск – 1 обращение (3,1 %);
- Ямало-Ненецкий автономный округ, пгт. Харп – 1 обращение (3,1 %).

Решено положительно 23 % рассмотренных в августе 2026 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям;

для улучшения качества работы органа местного самоуправления и

повышения показателей результативности работы с обращениями граждан, обратить внимание на небольшое количество положительно решенных вопросов по сравнению с отчетными периодами прошедших лет и другими районами;

исполнителям необходимо более ответственно отнестись к работе по исполнению обращений граждан, использовать индивидуальный подход к каждой ситуации и применять все доступные инструменты власти при оказании содействия в решении проблемных вопросов жителей района.
