

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 4 квартал 2025 года.

Общее количество обращений, поступивших с 01.10.2025 по 31.12.2025 в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 82**, в них поставлено 86 вопросов. Активность обращений составила 37,4 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращений за 4 квартал 2024 года, который составил 41,9. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 18, что на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года.

Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2025 года свидетельствует об уменьшении количества коллективных обращений, их число составило 7, что на 4 обращения меньше показателя соответствующего отчетного периода 2024 года. Количество повторных составило 14 обращений, что на 2 обращения меньше показателя за 4 квартал 2024 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2024 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика».**

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 4 квартал 2025 года поступило на рассмотрение по теме **«Хозяйственная деятельность»** - 40 обращений, что составляет 48,7 % от общего количества поступивших в 4 квартале 2025 года обращений, что на 12 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 18,2 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2024 год, который составил 23,7.

Также жители района обращались по вопросу **«Строительство и реконструкция дорог»** - 12 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 30 %, что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 5,5 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 4 квартал 2024 года, который составил 8,2.

По вопросу строительства и реконструкции дорог поступали обращения от жителей:

ул. Кирова р.п. Карсун по вопросу асфальтирования ул. Журавлева;
ул. Большая Дорога с. Таволжанка с просьбой перенести строительство дороги;

ул. Обороны р.п. Языково по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице;

ул. Околица с. Вальдиватское по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице;

ул. Промышленная р.п. Карсун по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице;

ул. Заречная с. Краснополка по вопросу асфальтирования вышеуказанной улицы;

ул. Советская с. Сосновка по вопросу асфальтирования вышеуказанной улицы;

ул. Центральная с. Усть-Урень по вопросу ремонта дорожного покрытия по вышеуказанной улице.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Уличное освещение»** - 7 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 17,5 %, что на 7 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 3,2 (на 10 тысяч населения), что меньше активности обращения данной тематики за 4 квартал 2024 года, который составил 6,3.

По вопросу уличного освещения поступали обращения от жителей:

ул. Промышленная р.п. Карсун;

д. 51 ул. Маяковского р.п. Карсун;

д. 35-38 по ул. Больничная в с. Большая Кандарать;

д. 23 и д. 44 ул. Октябрьская р.п. Карсун;

перекресток улиц Пензенская и Лебедева в р.п. Карсун;

д. 37 ул. Заречная с. Краснополка.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»**, их число составило 15 обращений, что составляет 18,3 % от общего количества поступивших в 4 квартале 2025 года обращений. Данный показатель на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 6,8 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2024 год, который составил 9,1.

Жители района обращались по вопросам «Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов», «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения» «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», «Нежилые помещения», «Обращение с твердыми коммунальными отходами».

В 4 квартале 2025 года было проведено 2 приема граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым. Поступило 11 обращений граждан.

Также в 4 квартале 2025 года было проведено 6 выездных личных приема Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 11 обращений граждан.

В октябре 2025 года начальником управления финансов муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Таволжанка, зарегистрировано 1 обращение по вопросу очистки берегов и дна родника «Гремячий ключ» в с. Таволжанка Карсунского района Ульяновской области.

В ноябре 2025 года проведен личный прием Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Лисиным В.М., зарегистрировано 1 обращение по вопросу неудовлетворительного состояния здания почтамта в с. Нагаево Карсунского района Ульяновской области.

Поступило 4 электронных обращения посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросу прохождения отопительного сезона, «Прямая линия» по вопросу очистки дорожного полотна и придомовой территории от снега и наледи, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 43 обращения (52,5 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 11 обращений (13,4 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 6 обращений (7,3 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 3 обращения (3,7 %);
- Сосновское сельское поселение – 3 обращения (3,7 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 3 обращения (3,7 %);
- Большепоселковское сельское поселение – 2 обращения (2,4 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (1,2 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2025 года:

- г. Ульяновск - 6 обращений (7,3 %).
- г. Иваново - 1 обращение (1,2 %);
- г. Казань - 1 обращение (1,2 %);

Республика Крым – 1 обращение (1,2 %);
р.п. Чердаклы – 1 обращение (1,2 %).

Количество положительно решенных вопросов по устным, письменным и электронным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 36 %**.
