

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 3 квартал 2025 года.

Общее количество обращений, поступивших с 01.07.2025 по 30.09.2025 в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 69**, что на 48 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года, в них поставлен 81 вопрос. Активность обращения составила 34,4 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за 3 квартал 2024 года. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 14, что на 8 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года.

Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2025 года свидетельствует об уменьшении количества коллективных обращений, их число составило 7, что на 2 обращения меньше показателя соответствующего отчетного периода 2024 года. Уменьшилось также количество повторных обращений, их число составило 6, что на 10 обращений меньше показателя соответствующего отчетного периода 2024 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2024 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 3 квартал 2025 года поступило на рассмотрение по теме **«Хозяйственная деятельность»** - 35 обращений, что составляет 50,7 % от общего количества поступивших в 3 квартале 2025 года обращений, что больше показателя отчетного периода 2024 года (50 %). Активность составляет 15,9 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2024 год, который составил 27.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 16 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики - 31,3 %, что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 7,2 (на 10 тысяч населения).

Поступали обращения по вопросам:

опиловки или спила деревьев;

благоустройства и содержания придомовых и общественных территорий;

уличного освещения;

канализования поселений;

несанкционированной свалки мусора;

благоустройства и ремонта подъездных дорог.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»**, их число составило 21 обращение, что составляет 30,4 % от общего количества поступивших в 3 квартале 2025 года обращений. Данный показатель на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года. Активность составляет 9,5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2024 год, который составил 12.

Жители района обращались по вопросам **«Улучшение жилищных условий»**, **«Разрешение жилищных споров»**, **«Капитальный ремонт общего имущества»**, **«Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»**.

В 3 квартале 2025 года было проведено 3 приёма граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., поступило 9 обращений граждан. Жители района обращались по вопросам:

- перебоев в электроснабжении;
- затопления надворных построек;
- ремонта крыши;
- асфальтирования ул. Колхозная с. Краснополка;
- ненадлежащего содержания жилого помещения;
- переселения из аварийного жилья;
- комплексного благоустройства ул. Чехова р.п. Карсун;
- устройства водоотводного канала по ул. Саратовская р.п. Карсун;
- подключения домовладения к теплоснабжению;
- предоставления консультации по вопросу постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;
- проведения повторного комиссионного обследования границ строительства, пристроя и хозпостроек соседями.

В 3 квартале 2025 года выездные личные приемы граждан кураторами поселений **не проводились**.

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 53 обращения (76,8 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городское поселение – 5 обращений (7,2 %);
Вальдиватское сельское поселение – 4 обращения (5,7 %);
Горенское сельское поселение – 2 обращения (2,8 %);
Новопогореловское сельское поселение – 2 обращения (2,8 %);
Урено-Карлинское сельское поселение – 2 обращения (2,8 %).

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2025 года – 1 (г. Ноябрьск (1,4 %)).

Количество положительно решенных вопросов по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 38 %**.
