

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2 квартал 2026 года.

Общее количество обращений, поступивших с 01.04.2026 по 30.06.2026 в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 86**, что на 15 обращений меньше показателя аналогичного периода 2025 года (101 обращение). В них поставлено 103 вопроса. Активность обращения составила 39,2 (на 10 тысяч населения), что также меньше показателя активности обращения за 2 квартал 2025 года (46).

Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области во 2 квартале 2026 года свидетельствует об уменьшении количества коллективных обращений, их число составило 13, что на 1 обращение меньше показателя соответствующего отчетного периода 2025 года. Уменьшилось также количество повторных обращений, их число составило 7, что на 11 обращений меньше показателя соответствующего отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области во 2 квартале 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Жилищно-коммунальная сфера»**, **«Экономика»**.

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области во 2 квартале 2026 года поступило на рассмотрение в тематическом разделе **«Экономика»**, преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 41 обращение, что на 7 обращений меньше по сравнению с отчетными показателями 2025 года. Их доля в общем количестве поступивших во 2 квартале 2026 года обращений составила 47,6 %.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 12 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 29,2 %, активность 5,5 (на 10 тысяч населения), что на 10 обращений меньше показателя отчетного периода 2025 года.

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 10 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 24,4 %, активность 4,6 (на 10 тысяч населения), что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2025 года.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** по вопросу тематики **«Жилище»** поступило 16 обращений, их доля в общем количестве поступивших во 2 квартале 2026 года обращений составила 18,6 %, что выше показателя отчетного периода 2025 года, активность 7,3 (на 10 тысяч населения), что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2025 года.

Жители района обращались по вопросам **«Переселение из подвалов, ба-**

раков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», «Обращение с твердыми коммунальными отходами», «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)» и т.д.

Во 2 квартале 2026 года в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области было проведено 6 личных приёмов граждан Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А. Сизовым, в ходе которых принято 18 обращений граждан по вопросам:

- трудоустройства;
- переноса сроков расселения аварийного жилья;
- предоставления благоустроенного жилья;
- выделения земельного участка в собственность;
- установки мемориальной доски;
- газификации жилого дома;
- асфальтирования дорог;
- уличного освещения;
- возобновления работы продуктового магазина в с. Уразовка;
- организации транспортного сообщения и т.д.

Также было проведено 2 выездных личных приёмов начальником отдела по развитию сельских территорий администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Зиннуровым Л.Д, зарегистрировано 5 обращений по вопросам: отсыпка дорог, установка детской игровой площадки, подключение к эксплуатации природного газа.

Поступило 4 электронных обращения посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам не-санкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ОГЭ в 2026 году, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 43 обращения (50 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят

следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городского поселения – 9 обращений (10,4 %);
- Горенское сельское поселение – 7 обращений (8,1 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 4 обращения (4,6 %);
- Большепоселковское сельское поселение – 3 обращения (3,5 %);
- Сосновское сельское поселение – 3 обращения (3,5 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 3 обращения (3,5 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 2 обращения (2,3 %);

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области во 2 квартале 2026 года:

- г. Ульяновск – 7 обращений (8,1%);
- г. Казань – 1 обращение (1,2 %);
- г. Обнинск – 1 обращение (1,2 %);
- г. Чебаркуль – 1 обращение (1,2 %);
- д. Череха, Псковская область – 1 обращение (1,2 %);
- р.п. Вешкайма – 1 обращение (1,2 %).

Количество положительно решенных вопросов по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 32 %**.
