

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2025 год.

Общее количество обращений, поступивших с 01.01.2025 по 31.12.2025 в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 318**, что на 18,5 % меньше, чем за аналогичный период 2024 года. В обращениях было поставлено 358 вопросов. Активность обращения составила 145 (на 10 тыс. населения), что ниже активности за 2024 год (390 обращения).



Наряду с письменными обращениями (230), принято к рассмотрению 70 устных и 18 электронных обращений.



Количество обращений, поступивших из государственных органов власти и организаций, в том числе региональных и муниципальных, а также из учреждений и ведомств составило 23,2 % от всех поступивших обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 2025 году, что на 11 обращений меньше, чем в 2024 году.

Из них:

Агентство ветеринарии Ульяновской области – 2;

Администрация муниципального образования Большепоселковское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;

Администрация муниципального образования Вальдиватского сельское поселение Карсунского района Ульяновской области – 2;

Администрация города Ульяновска – 2;

Администрация муниципального образования Горенское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;

Администрация муниципального образования Новопогореловское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;

Администрация муниципального образования Сосновское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;

Администрация муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области – 4;

Всероссийская политическая партия «Единая Россия» Ульяновское ре-

- гиональное отделение Карсунское местное отделение – 1;
Войсковая часть 12266 – 1;
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – 1;
Законодательное Собрание Ульяновской области – 5;
МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун – 1;
МБОУ Карсунская СШ им. Д.Н.Гусева – 1;
МБОУ Нагаевская СШ – 1;
Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области – 1;
Министерство жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области – 3;
Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области – 2;
Министерство природных ресурсов и экологии Ульяновской области – 2;
Министерство транспорта Ульяновской области – 4;
ОГБПОУ «Карсунский медицинский техникум им. В.В.Тихомирова» – 1;
ОГБПОУ «Карсунский технологический техникум» – 1;
ОГБУ «Симбирский референтный центр ветеринарии и безопасности продовольствия» – 2;
ОГКОУ «Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С.Чечеватова» – 1;
ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» – 2;
ООО «СимбирскГаз» – 1;
Отделение по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидности и молодых инвалидов в МО «Карсунский район» ОГБУСО КЦСО «Парус надежды» – 1;
Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Карсунскому и Сурскому районам управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Ульяновской области – 1;
Правительство Ульяновской области – 33;
Прокуратура Ульяновской области – 4;
Следственное управление Следственного комитета России по Ульяновской области – 2;
Совет депутатов муниципального образования Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;
Территориальное отделение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе – 1;
Ульяновская межрайонная природоохранная прокуратура – 1;
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской республике и Ульяновской области – 1;
Филиал ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» в с. Б.Нагаткино – 1;



Сравнительный анализ по повторным и коллективным обращениям в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2025 год свидетельствует об увеличении количества коллективных обращений, которое составило 35 обращений (в 2024 году - 34). Количество повторных увеличилось на 2 обращения и составило 43 обращения (в 2024 году - 41).



Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2025 год поступило на рассмотрение **по теме «Хозяйственная деятельность»**, их число соста-

вило 152 обращения, что составляет 47,8 % от общего количества поступивших в 2025 году обращений (чаще всего жители обращались по вопросам: комплексное благоустройство; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; уличное освещение). Данный показатель на 46 обращений меньше отчетного периода 2024 года.

Количество обращений по теме «Жилище» составило 66, что составляет 20,7 % от общего количества поступивших в муниципальное образование «Карсунский район» Ульяновской области обращений (чаще всего рассматривались вопросы: переселение из аварийных домов, улучшение жилищных условий; капитальный ремонт общего имущества; разрешение жилищных споров; содержание общего имущества; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; вопросы частного домовладения; обращение с твердыми коммунальными отходами). Данный показатель ниже уровня отчетного периода 2024 года на 34 обращения.

Количество обращений жителей Карсунского района Ульяновской области по теме «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – 55 обращений, что составляет 17,3 % от общего количества поступивших в муниципальное образование «Карсунский район» Ульяновской области обращений (чаще всего рассматривались вопросы: отлов животных; арендные отношения в области землепользования; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий; содержание животных). Данный показатель выше уровня отчетного периода 2024 года на 23 обращения.



Наибольшее количество обращений за 2025 год получено от граждан, проживающих **в Карсунском городском поселении** – 194 обращения (61 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2025 год), что на 30 обращений меньше показателя соответствующего периода 2024 года.

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городское поселение - 43 обращения (13,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2024 год), что на 26 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года;

Вальдиватское сельское поселение - 15 обращений (4,7 %), что на 2 обращения больше отчётного периода 2024 года;

Урено-Карлинское сельское поселение - 13 обращений (4,1 %), что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2024 года;

Новопогореловское сельское поселение - 9 обращений (2,8 %), что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2024 года;

Горенское сельское поселение – 8 обращений (2,5 %), что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2024 года;

Большепоселковское сельское поселение – 6 обращений (1,9 %), что равно отчетному периоду 2024 года;

Сосновское сельское поселение - 4 обращения (1,3 %), что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2024 года.

Поступили обращения от жителей г. Ульяновск – 18 (5,8 %), г. Иваново – 2 (0,6 %), пгт. Харп – 2 (0,6 %), г. Ноябрьск – 1 (0,3 %), г. Казань – 1 (0,3 %), Республика Крым – 1 (0,3 %), р.п. Чердаклы – 1 (0,3 %).



За 2025 год было проведено 10 личных приемов граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым, 1 личный прием граждан исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области В.М.Лисиним в ходе которых принято 37 обращений граждан по вопросам: проведения комиссионного обследования границ строительства построек, асфальтирование дорог, отлов собак, возобновления движения общественного транспорта, капитального ремонта общего имущества, аварийного состояния жилого помещения и др.

Также было проведено 6 выездных личных приемов Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., в ходе которого рассмотрено 11 обращений граждан.

Проведено 2 выездных личных приема заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Е.С.Абрамовой в р.п. Языково, зарегистрировано 5 обращений по вопросам: переселения из аварийного жилья, обследования жилого фонда и предоставления жилого помещения.

Проведен выездной личный прием начальником управления финансов муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Канадаковой О.В. в с. Таволжанка, зарегистрировано 1 обращение по вопросу очистки берегов и дна родника «Гремячий ключ» в с. Таволжанка Карсунского района Ульяновской области.

Проведен личный прием Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Лисиним В.М., зарегистрировано 1 обращение по вопросу неудовлетворительного состояния здания почтамта в с. Нагаево Карсунского района Ульяновской области.

Поступило 4 электронных обращения посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Количество положительно решенных вопросов по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период составило 43 %.

В 2025 году были проведены контрольные мероприятия по проверке качества и результативности рассмотрения обращений – выборочно было устно проверено 44 обращения. Большое внимание уделялось неукоснительному соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В ходе проверки обращений факты проделанной работы заявителями подтвердили.

Продолжается работа по актуализации информации по работе с обращениями граждан на официальном сайте администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области. В ежемесячном формате размещаются анализы работы с обращениями граждан.

Также проводилась постоянная работа с обращениями граждан на информационном портале ССТУ.РФ. За 2025 год на портал внесено 251 обращение.
