

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 1 квартал 2026 года.**

**Общее количество обращений, поступивших с 01.01.2026 по 31.03.2026** в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 77**, что на 11 обращений больше показателя аналогичного периода 2025 года (66 обращений). В них поставлен 91 вопрос. Активность обращения составила 35,1 (на 10 тысяч населения), что также больше показателя активности обращения за 1 квартал 2025 года (30,1).

**Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям** в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2026 года свидетельствует об увеличении количества коллективных обращений, их число составило 12, что на 5 обращений больше показателя соответствующего отчетного периода 2025 года. Увеличилось количество повторных обращений, их число составило 9, что на 4 обращения больше показателя соответствующего отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2025 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 1 квартал 2026 года поступило на рассмотрение по **тематике «Хозяйственная деятельность» - 19 обращений**. Их доля в общем количестве поступивших в 1 квартале 2026 года обращений составила по 24,7 %. В данной тематике рассматривались вопросы: комплексного благоустройства, благоустройства и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, транспортного обслуживания населения и уличного освещения.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»**, их число составило 17 обращений, что составляет 22,1 % от общего количества поступивших в 1 квартале 2026 года обращений. Данный показатель равен показателю отчетного периода 2025 года. Активность составляет 7,8 (на 10 тысяч населения). В данной тематике рассматривались вопросы: переселение из аварийных домов, разрешение жилищных споров, содержание общего имущества, коммунально-бытового хозяйства и др.

В 1 квартале 2026 года было проведено 4 личных приема граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым, в ходе которого принято 10 обращений граждан по вопросам:

проведения ремонта в муниципальной квартире;

оказания помощи в ремонте крыши;  
 установки автобусного павильона;  
 создания жилищной комиссии по признанию дома не пригодным для проживания;  
 ремонт моста;  
 обустройство тротуара;  
 предоставление муниципального жилья;  
 взыскание компенсации за некачественно выполненный ремонт многоквартирного дома;  
 газификация домовладения.

Поступило 1 электронное обращение посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ОГЭ в 2025 году, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросу прохождения отопительного сезона, «Прямая линия» по вопросу очистки дорожного полотна и придомовой территории от снега и наледи, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий».

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 46 обращений (59,7 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 7 обращений (9,1 %);
- Большепоселковское сельское поселение – 5 обращений (6,5 %);
- Вальдиватское сельское поселение - 2 обращения (2,6 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (1,3 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (1,3 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение - 1 обращение (1,3 %).

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2026 года:

- г. Ульяновск – 7 обращений (9,1 %);
- г. Пенза – 6 обращений (7,8 %);

г. Димитровград – 1 обращение (1,3 %),

**Количество положительно решенных вопросов** по устным, письменным и электронным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 28 %**.

---