

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за октябрь 2023 года

В октябре 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 33 обращения, в которых поставлено 35 вопросов. Активность обращения составила 15 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 18. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 8, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «*Экономика*» преобладают вопросы тематики «*Хозяйственная деятельность*», в которых зарегистрировано 19 обращений, что на 3 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2023 года, составляет 54,3 %. Активность составляет 8,6 (на 10 тысяч населения), что также больше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2022 года.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «*Комплексное благоустройство*» - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 26,3 %, что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2022 года, который составил 0,4.

Также жители района обращались по вопросу «*Уличное освещение*» - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 15,7 %, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода прошлого года. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2022 года, который составил 1,8.

По вопросу комплексного благоустройства и уличного освещения поступали обращения от жителей:

ул. Советская с. Теньковка по вопросу ремонта фонаря уличного освещения у д. 5 по вышеуказанной улице (*решено положительно*);

ул. Мира р.п. Карсун по вопросу оказания содействия в спиливании ку-

старников у д. 17 по вышеуказанной улице (**на исполнении**);

ул. Некрасова р.п. Карсун по вопросу устранения провисания электрического кабеля, принадлежащего ПАО «Ростелеком» у д. 59 по вышеуказанной улице (**обращение направлено согласно компетенции**);

с. Вальдиватское по вопросу освещения вышеуказанного села (**даны разъяснения**);

ул. Тельмана р.п. Карсун по вопросу спиливания аварийного дерева у д. 8 по вышеуказанной улице (**на исполнении**);

ул. Московская р.п. Карсун по вопросу демонтажа водоразборной колонки у д. 10 по вышеуказанной улице (**решено положительно**);

д. 14 ул. Советская р.п. Карсун по вопросу подключения уличного освещения на фонарных столбах, установленных на территории, прилегающих к зданию ОСП (**решено положительно**).

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»** - 11 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 31,4 %, что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2022 года, который составил 7,7.

Жители района обращались по вопросам **«Разрешение жилищных споров, «Нежилые помещения», «Капитальный ремонт общего имущества» и т.д.**

Поступили обращения жителей многоквартирного дома № 4 по ул. Клубная р.п. Языково с просьбой выполнить ремонт крыши в вышеуказанном доме. **Решено положительно:** бригадой МУП «Ремонтно-строительный участок» р.п. Карсун были выполнены работы по ремонту кровли.

В тематическом разделе **«Социальная сфера»** поступили вопросы тематического блока **«Труд и занятость населения»** - 1 обращение, их доля в общем количестве вопросов составила 2,9 %. Активность составляет 0,4 (на 10 тысяч населения). В октябре 2022 года обращения по данной тематике не поступали.

В октябре 2023 года проведен личный приём Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизова Н.А., в ходе которого рассмотрено 2 обращения граждан. Жители района обращались по вопросам:

включение в реестр по имущественному паю умерших родителей заявителей;

обустройство детской площадки.

В октябре 2023 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.

В октябре 2023 года поступило 9 обращений на «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Поступило 4 обращения на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образо-

ваний Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 21 обращение (63,6 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Урено-Карлинское сельское поселение – 4 обращения (12,1 %);

Языковское городское поселение – 3 обращения (9 %);

Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (3 %);

Сосновское сельское поселение – 1 обращения (3 %);

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2023 года:

г. Ульяновск - 2 обращения (6 %);

р.п. Вешкайма – 1 обращение (3 %).

Решено положительно 25 % рассмотренных в октябре 2023 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.
