

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за октябрь 2022 года

В октябре 2022 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 40 обращений, в которых поставлено 45 вопросов, что в 1,5 раза больше показателя отчетного периода 2021 года (24 обращения). Активность обращения составила 18 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2021 года, который составил 11. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 11, что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2022 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2021 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

По теме **«Хозяйственная деятельность»** в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за октябрь 2022 года зарегистрировано 16 обращений, что на 4 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2021 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2022 года, составляет 36 %. Активность составляет 7,3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2021 года, который составил 5,5.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 31 %, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 2,3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2021 года, который составил 1,4.

Также жители района обращались по вопросу **«Уличное освещение»** - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 25%, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода прошлого года. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2021 года, который составил 1,4.

По вопросу ремонта дорог поступали обращения от жителей:
с. Таволжанка ул. Выселки (*выполнена частичная отсыпка*),
р.п. Карсун ул. Гагарина, Степана Разина,

с. Малая Кандарать ул. Бригадная.

По вопросу уличного освещения поступали обращения от жителей:

ул. Степана Разина р.п. Карсун – МУП «Хозяйственная контора» **произведен ремонт фонарей;**

ул. Больничная р.п. Карсун – МУП «Хозяйственная контора» **произведен ремонт фонарей;**

ул. Ульянова р.п. Языково – МУП «РСУ» **произведена установка прожекторов с датчиками движения** на подъездах многоквартирного дома № 6;

ул. Центральная с. Комаровка – направлено в местную администрацию.

В тематическом разделе «**Жилищно-коммунальная сфера**» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 17 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 38 %, что на 7 обращений больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 7,7 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2021 года, который составил 4,5.

Практически в равных долях жители района обращались по вопросам «**Перебои в водоотведении и канализовании**», «**Переселение из аварийных домов**», «**Улучшение жилищных условий**», «**Оплата ЖКУ**».

Поступило обращение жителя с. Кошелевка Карсунского района, одиноко проживающего инвалида 2-ой группы, с просьбой оказать помощь в благоустройстве колодца. **Решено положительно:** выполнены работы по очистке дренажа колодца.

Коллективно обращаются жильцы МКД по адресу: р.п. Карсун, ул. Больничная, д. 25 с просьбой произвести чистку выгребной ямы. **Решено положительно:** МУП «РСУ» произведена откачка в количестве пяти бочек.

Обратился начальник МКУ «Управление культуры администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области с просьбой восстановить поврежденный люк водяного колодца по ул. Октябрьская, д. 12 р.п. Карсун. **Решено положительно:** силами ООО «Вешкаймско-Карсунский дорожно-строительный участок» выполнены работы по установке крышки водяного колодца.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили обращения по вопросу тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 1 обращение, доля в общем количестве вопросов составила 2 %, что равно показателю отчетного периода 2021 года. Активность составляет 0,5 (на 10 тысяч населения).

Поступало 2 обращения по вопросу неправомерного призыва **по мобилизации жителей** р.п. Карсун и р.п. Языково. Заявителям даны письменные разъяснения согласно Федеральному закону «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации».

В октябре 2022 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 3 обращения граждан по вопросам: переселения из аварийного жилья в р.п. Языково и деятельность органов местного самоуправления.

В октябре 2022 года куратором муниципального образования Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Таволжанка, принято 2 обращения по вопросам ремонта дороги по ул. Выселки (**решено положительно**) и водоотведения возле жилого дома.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2022 года обратилось 5 человек. Также поступило 2 обращения на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район».

Решено положительно 20 % рассмотренных в октябре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.
