

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**  
**Ульяновской области за ноябрь 2023 года**

В ноябре 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 28 обращений, в которых поставлено 30 вопросов, что на 9 вопросов меньше по сравнению с отчетным периодом 2022 года. Активность обращения составила 12,7 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 14,6. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что в 2 раза меньше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 12 обращений, что в 1,5 раза меньше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2023 года, составляет 40 %. Активность составляет 5,4 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2022 года, который составил 8,7.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Уличное освещение»** - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 25 %, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2022 года, который составил 3,2.

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 16,6 %, активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2022 года, который составил 2,3.

Поступали обращения по вопросу **«Правила содержания домашних животных»** - 1 обращение, доля которых в общем количестве вопросов составляет 8,3 %, активность 0,4 (на 10 тысяч населения). В ноябре 2022 года обращения по данной тематике не поступали.

По теме «Жилище» в администрацию муниципального образования

«Карсунский район» Ульяновской области за ноябрь 2023 года поступило на рассмотрение 8 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2022 года, который составил 5,5.

Жители района обращались по вопросам: **«Разрешение жилищных споров», «Первоочередное обеспечение жилыми помещениями», «Переселение из аварийного жилья»** и др.

**Поступали обращения по вопросам:**

ремонта фонаря уличного освещения возле дома по адресу: р.п. Карсун, ул. Вишнякова, д. 69 (**решено положительно** - силами МУП «Хозяйственная контора» ремонт выполнен);

ремонта фонаря уличного освещения возле дома по адресу: с. Таволжанка, ул. Молодежная, д. 5 (**решено положительно** - силами МУП «Хозяйственная контора» ремонт выполнен).

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступило обращение по вопросу **«Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров»**, доля в общем количестве вопросов составила 6,7 %, активность составляет 0,4 (на 10 тысяч населения). Обратились жители р.п. Карсун с просьбой оказать материальную помощь в связи с произошедшим пожаром в их доме (**решено положительно, из средств муниципального бюджета заявителем выделено 10000 руб. Также силами ОГКУСЗН Ульяновской области по Карсунскому району пакет документов, предоставленный заявителями, был направлен для рассмотрения на областную общественную комиссию по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**).

В ноябре 2023 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 2 обращения граждан по вопросам:

перенос срок расселения многоквартирного аварийного дома;  
оказание материальной помощи;

**В ноябре 2023 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.**

На «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2023 года обратилось 7 человек.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 14 обращений (50 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городское поселение – 6 обращений (21,4 %);

Урено-Карлинское сельское поселение – 3 обращения (10,7 %);

Вальдиватское сельское поселение – 2 обращения (7,1 %);

Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (3,5 %);

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2023 года:

г. Ульяновск - 2 обращения (7,1 %).

Решено положительно 25 % рассмотренных в ноябре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.