

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за февраль 2024 года

Всего в феврале 2024 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 34 обращения, в которых поставлено 37 вопросов, что на 7 обращений больше показателя за февраль 2023 года. Активность обращения составила 15,5 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения за отчетный период 2023 года, который составил 12,3.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2024 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2023 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 15 обращений, что на 8 обращений больше по сравнению с отчетными показателями 2023 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2024 года, составляет 40,5 %. Активность составляет 6,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2023 год, который составил 3,1.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «**Уборка снега**» - 6 обращений (р.п. Языково, с. Сосновка, с. Уразовка, с. Базарный Урень, п. Борок), доля которых в общем количестве соответствующей тематики 46,1 %, активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2023 года не поступали.

Такое количество поступивших обращений граждан по вопросу уборки снега связано с большим количеством выпавших осадков в период с 2 февраля по 10 февраля 2024 года. Очистка территорий от снега, указанных в обращениях, была выполнена.

Также жители района обращались по вопросу «**Отлов животных**» - 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 13,3 %, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2023 года. Активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «**Жилище**», их число составило 15 обращений, что составляет 40,5 % от общего количества поступивших в феврале 2024 года обращений. Данный показатель на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2023 года. Активность составляет 6,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2023 год, который составил

6,3.

В данной тематике преобладают обращения граждан по вопросу **«Переселение из аварийных домов, ветхого жилья»** - 8 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 53,3 %, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2023 года. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за февраль 2023 года, который составил 2,2.

Также жители района обращались по вопросу **«Разрешение жилищных споров»** - 2 обращения, что равно отчётному показателю 2023 года. Их доля в общем количестве соответствующей тематики 13,3 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступило обращение по вопросу тематического блока **«Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц»** - 1 обращение, активность составляет 0,4 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2023 года не поступали.

В феврале 2024 года проведен выездной личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым в администрации муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области, в ходе которого принято 8 обращений граждан по вопросам:

- переселение из аварийных домов;
- ремонт общественной бани р.п. Языково;
- выделение врачей для поликлиники р.п. Языково и др.

В феврале 2024 года Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области В.М.Лисиным в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области проведен личный прием, в ходе которого принято 1 обращение по вопросу заключения социального контракта.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2024 года обратилось 5 человек.

Поступило 4 обращения на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 15 обращений (44,1 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение - 9 обращений (26,4 %);
 - Сосновское сельское поселение - 1 обращение (2,9 %);
 - Новопогореловское сельское поселение - 1 обращение (2,9 %).
- Количество обращений жителей, проживающих не на территории муни-

ципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2024 года:

- г. Ульяновск - 3 обращения (8,8 %);
- г. Щелково – 3 обращения (8,8 %);
- г. Самара – 1 обращение (2,9 %);
- г. Саратов – 1 обращение (2,9 %).

Решено положительно 23 % рассмотренных в феврале обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в феврале 2024 года нет.
