

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за август 2023 года

В августе 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 39 обращений, в которых поставлено 43 вопроса. Активность обращения составила 17,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 18. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 8, что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 22 обращения, что на 14 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2023 года, составляет 51,2 %. Активность составляет 10 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за август 2022 года, который составил 16,4 .

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 12 обращений, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 54,5 %, активность 5,4 (на 10 тысяч населения), что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года.

В основном граждане обращались по вопросам:

необходимость опиловки или спила деревьев;

благоустройство и содержание придомовых и общественных территорий;

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики - 22,7 %, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 3,6.

Обращения касаются:

асфальтирования дорог;

отсыпки грунтовых дорог;

ремонта дорог общего пользования.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 10 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 23,3%, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 4,5 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за август 2022 года, который составил 3,6.

Жители района обращались по вопросам **«Перебои в водоотведении и канализовании»** (1 обращение в 2022 году) и **«Разрешение жилищных споров»** (1 обращение в 2022 году) по 3 обращения, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики по 30%, активность 1,3 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3 обращения, что на 1 обращение больше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов составила 7 %. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения).

В равных долях жители района обращались по вопросам **«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей»**, **«Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье»** и **«Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования»** по 1 обращению, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики по 33,3%, активность 0,4 (на 10 тысяч населения).

В августе 2023 года проведен личный приём исполняющего обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизова Н.А., в ходе которого рассмотрены обращения граждан по вопросам:

- выделение жилья;
- газификация.

Проведен личный приём Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Чиндиной Н.Ю., поступило обращение по вопросу ремонта и аренды помещения, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области (даны разъяснения).

В августе 2023 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2023 года обратилось 5 человек.

Поступило 1 обращение на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 25 обращений (64 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят

следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Сосновское сельское поселение – 3 обращения (7,7 %);

Вальдиватское сельское поселение – 2 обращения (5,1 %);

Горенское сельское поселение – 2 обращения (5,1 %);

Урено-Карлинское сельское поселение – 2 обращения (5,1 %);

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в августе 2023 года:

г. Ульяновск - 4 обращения (10,2 %);

г. Самара – 1 обращение (2 %).

Решено положительно 15 % рассмотренных в августе 2023 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.
