

**Информация о работе с письменными и устными обращениями  
граждан в администрации муниципального образования  
«Карсунский район» Ульяновской области за 4 квартал 2023 года.**

**Общее количество обращений, поступивших с 01.10.2023 по 31.12.2023** в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 94**, в них поставлено 102 вопроса. Активность обращения составила 42,8 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения за 4 квартал 2022 года. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 20, что на 15 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

**Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям** в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2023 года свидетельствует о небольшом уменьшении количества коллективных обращений, их число составило 6, что на 2 обращения меньше показателя соответствующего отчетного периода 2022 года. Количество повторных составило 17 обращений, что равно отчетному показателю за 4 квартал 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 4 квартал 2023 года поступило на рассмотрение по теме «Хозяйственная деятельность» - 43 обращения, что составляет 42,2 % от общего количества поступивших в 4 квартале 2023 года обращений, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 19,6 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 20,9.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Уличное освещение»** - 9 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 69,2 %, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что меньше активности обращения данной тематики за 4 квартал 2022 года, который составил 5,9.

Также жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 7 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 53,8 %, что на 5 обращений больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 3,1 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 4 квартал 2022 года, который составил 0,9.

**По вопросу уличного освещения поступали обращения от жителей:**

д. 5 ул. Советская с. Теньковка - **решено положительно**;

с. Вальдиватское - **даны разъяснения**;

д. 69 ул. Вишнякова р.п. Карсун - **решено положительно**;

д. 5 ул. Молодежная с. Таволжанка - **решено положительно**;

д. 52-54 ул. Барышская р.п. Карсун - **решено положительно**;

д. 53 ул. Гусева р.п. Карсун - **принято решение о подключении уличного фонаря у многоквартирного дома.**

**По вопросу комплексного благоустройства поступали обращения от жителей:**

д. 8 ул. Тельмана р.п. Карсун по вопросу спиливания аварийного дерева, расположенного возле вышеуказанного многоквартирного дома - **решено положительно, работы по спилу дерева были выполнены силами МУП «Ремонтно-строительный участок» р.п. Карсун**;

ул. Мира р.п. Карсун по вопросу оказания содействия в спиливании кустарников у д. 17 по вышеуказанной улице - **решено положительно, работы по спилу кустарников были выполнены силами МУП «Хозяйственная контора»**;

ул. Некрасова р.п. Карсун по вопросу устранения провисания электрического кабеля, принадлежащего ПАО «Ростелеком» у д. 59 по вышеуказанной улице - **обращение было направлено согласно компетенции в ПАО «Ростелеком». По информации заявителя, специалистами вышеуказанной организации были выполнены работы по устранению провисания электрического кабеля**;

ул. Московская р.п. Карсун по вопросу демонтажа водоразборной колонки у д. 10 по вышеуказанной улице - **решено положительно, специалистами ОГКП «Ульяновской областной водоканал» водоразборная колонка была демонтирована.**

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище», их число составило 29 обращений, что составляет 28,4 % от общего количества поступивших в 4 квартале 2023 года обращений. Данный показатель на 13 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 13,2 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 19,1.

Жители района обращались по вопросам: **«Разрешение жилищных споров», «Улучшение жилищных условий», «Переселение из аварийного жилья», «Содержание общего имущества»** и др.

Поступали следующие обращения:

обратились жители многоквартирного дома № 4 по ул. Клубная р.п. Языково с просьбой выполнить ремонт крыши в вышеуказанном доме - **решено положительно, бригадой МУП «Ремонтно-строительный участок» р.п. Карсун были выполнены работы по ремонту кровли**;

поступило обращение жительницы, проживающей в многоквартирном доме № 53 по ул. Гусева р.п. Карсун по вопросу восстановления освещения в

местах общего пользования вышеуказанного многоквартирного дома – **решено положительно, силами МУП «Ремонтно-строительный участок» р.п. Карсун была произведена установка лампочки с датчиком движения у входа в подъезд и внутри подъезда дома. Освещение восстановлено.**

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступали вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 5 обращений, их доля от общего количества поступивших в 4 квартале 2023 года обращений составила 4,9 %, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 0,9.

Жители района обращались по вопросу **«Просьба об оказании финансовой помощи»** - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 60 %, активность – 1,3.

Например, обратились жители р.п. Карсун с просьбой оказать материальную помощь в связи с произошедшим пожаром в их доме (**решено положительно, из средств муниципального бюджета заявителям выделено 10000 руб. Также силами ОГКУСЗН Ульяновской области по Карсунскому району пакет документов, предоставленный заявителями, был направлен для рассмотрения на областную общественную комиссию по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**).

В 4 квартале 2023 года было проведено 3 приёма граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А. Поступило 13 обращений граждан по вопросам: включение в реестр по имущественному паю умерших родителей заявителей; обустройство детской площадки; перенос срок расселения многоквартирного аварийного дома; оказание материальной помощи и др.

**В 4 квартале 2023 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.**

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросу прохождения отопительного сезона, «Прямая линия» по вопросу очистки дорожного полотна и придомовой территории от снега и наледи, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий».

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2023 года обратилось 25 че-

ловек.

Поступило 5 обращений на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 52 обращения (55,3 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 14 обращений (14,8 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 9 обращений (9,5 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 7 обращений (7,4 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 2 обращения (2,1 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (1 %);
- Сосновское сельское поселение – 1 обращение (1 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 4 квартале 2023 года:

- г. Ульяновск - 7 обращений (7,4 %);
- р.п. Вешкайма – 1 обращение (1 %).

**Количество положительно решенных вопросов** по устным, письменным и электронным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 27 %**.